

A VILLAKALI SZÁLLÁSHELY HÁZIRENDJE (A továbbiakban: Házirend)

Jelen Házirend elsődleges célja, hogy minden vendég (a továbbiakban: **Vendég**) részére olyan feltételeket tudjon nyújtani a szálláshely üzemeltetője (a továbbiakban: **Szolgáltató**), hogy a Vendég tartózkodásának ideje alatt a legmegfelelőbb szolgáltatáshoz jusson, első osztályú minőségben, a pihenés és nyugalom figyelembevételével.

Tájékoztatunk minden kedves vendéget, hogy a **foglalással egyidejűleg, a szálláshelyen** (a továbbiakban: **Szálláshely**) **való tartózkodás alatt** jelen **Házirend minden rendelkezését elfogadják, és kötelezettséget vállalnak** a tekintetben, hogy jelen **Házirendben rögzített előírásokat feltétlenül betartják.**

Amennyiben Vendég részéről kérdés merülne fel valamely rendelkezéssel kapcsolatban, úgy a Szolgáltatóhoz fordulhatnak bizalommal.

A fentebb meghatározott célok elérése végett a Szolgáltató a következő rendelkezéseket írja elő:

1. BEJELENTKEZÉS

- 1.1. A szálláshely foglalás során kijelölt, számozott apartmanját (a továbbiakban: **Egység**) a Vendég érkezésének napján **15.00** órától **21.00** óráig van lehetősége elfoglalni.
- 1.2. A tartózkodás ideje alatt, vagy azt megelőzően a Vendég meghatározott okiratainak másolatát (személyi igazolvány; jogosítvány vagy útlevél) át kell nyújtania Szolgáltató részére, adózási indokból.
- 1.3. Az érkezés során kijelölt parkolóhely az előre egyeztetett területen, vagy közterületen lehetséges. A Szálláshely területén a parkolás tekintetében a KRESZ szabályai vannak érvényben.

2. KIJELENTKEZÉS

- 2.1. A Vendégek a Szálláshelyet a távozás napján délelőtt 10:00 órától el kell hagynia. Vendég az Egységet távozáskor olyan állapotban köteles hagyni, mint amikor azt érkezéskor átvette.
- 2.2. Amennyiben Vendég jelen Házirend 1.1.; valamint 2.1. pontjától el kíván térni, úgy arra előzetes egyeztetés esetén, további költségek terhe mellett van lehetősége.
- 2.3. Kijelentkezéskor az Egységhez tartozó kulcsot Vendég köteles Szolgáltató részére átadni. Amennyiben a kulcs átadása bármilyen okból nem történik meg, úgy Szolgáltató jogosult **20.000,- forint**, azaz **húszezer** forint költséget felszámolni Vendég részére.

- 2.4. A Szolgáltató megkér minden Vendéget, hogy kijelentkezéskor személyes tárgyakat ne hagyjon az Egységben. Amennyiben ez mégis előfordul úgy az elhagyott tárgyak tekintetében Szolgáltató felelősséget nem vállal.

3. A TARTÓZKODÁS IDEJE ALATT ALKALMAZANDÓ SZABÁLYOK

- 3.1. Az Egységben a tartózkodás ideje alatt csak és kizárólag azok a személyek tartózkodhatnak, akiket a foglalás tartalmaz. E tekintetben eltérésre nincs lehetőség és amennyiben az Egységben olyan személyek tartózkodnak, akikről a Szolgáltatónak nincsen tudomása, Szolgáltató jogosult a Vendéget távozásra felszólítani.
- 3.2. Kérünk minden Vendéget, hogy az általános öltözködési szabályokat tartsák be.
- 3.3. Dohányozni a szálláshely teljes területén tilos, ideértve minden dohányzás – imitáló eszközt, valamint minden füstmentes dohányterméket is. Jelen pontban meghatározott kikötés megszegése esetén Szolgáltató **100.000,- forint** azaz **százezer forint** összeg megfizetését írja elő – kötbér jogcím alatt – Vendég részére.
- 3.4. Minden Vendéget megkérünk, hogy a tartózkodás ideje alatt kerülje a hangos, durva, mások nyugalmaát megzavaró magatartást. A Vendégeket kérjük, hogy este **22:00** óra után különösen legyenek tekintettel erre. A Szálláshely területén bármely időpontban, napszaktól függetlenül tilos minden olyan közfelfogás szerint az együttélés kereteit túllépő, szándékos rendbontó magatartás és viselkedés, amely zavarja a többi Vendég biztonságérzetét, pihenését, nyugalmaát. Különösen tilos minden olyan magatartás, amely kimeríti a 2012. évi C. törvény a Büntető Törvénykönyv bármely törvényi tényállását és minden ilyen magatartás feljelentést von maga után. A Szolgáltató jogosult minden olyan Vendéget kötelezni a Szálláshely területének elhagyására, aki jelen pontban foglalt magatartást tanúsítja.
- 3.5. Minden talált tárgyat a Szolgáltató részére át kell adni.
- 3.6. A Szálláshely területén elérhető wi-fi hozzáférés, melynek jelszavát Szolgáltató teszi közzé. Szolgáltató nem vállal felelősséget a tekintetben, hogy jelen pontban meghatározott szolgáltatás hibamentesen működik.
- 3.7. A Vendég kiskorú gyermeke által elkövetett magatartásokért törvényes képviselője vagy képviselői felel vagy felelnek. A Szálláshely területén kiskorúak szeszeseitelt nem fogaszthatnak.
- 3.8. Az Egységben elhelyezett tárgyak nem rendeltetésszerű használatából fakadó károkért Szolgáltató nem vállal felelősséget. Az Egységekben elhelyezett használati tárgyakat az Egységből kivinni tilos.
- 3.9. Az Egységekbe matracokat, rollert, kerékpárt felvinni tilos. Kérünk minden Vendéget, hogy a kerékpárokat a Szálláshely erre kijelölt területén helyezték el. Az Egységekben elektromos roller vagy kerékpár akkumulátor töltése tilos!

- 3.10. Az Egységekben gyúlékony, robbanásveszélyes anyagot tárolni, a Vendég által hozott kávéfőzőt, vízmelegítőt, vasalót és egyéb elektromos készüléket használni tilos. Fegyver, vagy fegyvernek minősülő tárgy behozatalát előre be kell jelenteni a Szolgáltatónak. Amennyiben a Vendég a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül nem bevihető anyagot/eszközt visz a Szálláshely területére, azt a Szolgáltató a Vendég költségére eltávolíthatja vagy eltávolíttathatja. Az engedély nélkül bevitt anyagokban/eszközökben keletkezett kárért a Szolgáltató nem vállal felelősséget! A Vendég teljes körű jogi és anyagi felelősséggel tartozik mindazon kárért és sérelemért, amelyet az engedély nélkül bevitt anyag/eszköz okoz más Vendégnek, harmadik személynek vagy a Szolgáltatónak.
- 3.11. A Szálláshely közös területein kamerarendszer működik személy- és vagyonvédelmi okok végett.
- 3.12. Kérünk minden vendéget, amennyiben el kívánják hagyni az Egységet, úgy minden esetben azt zárják be.
- 3.13. A Vendég a Tartózkodás ideje alatt kisállatot az Egységbe nem vihet. Amennyiben a Vendég jelen kikötés ellenére kisállatot visz a Szálláshely területére, úgy Szolgáltató jogosult a szolgáltatás azonnali hatályú megszüntetésére.
- 3.14. Kérünk minden Vendéget, hogy a tartózkodás ideje alatt ügyeljen a környezetvédelemre, valamint az energia – hatékonyságra. Kérünk minden Vendéget, hogy indokolatlanul a klíma berendezéseket ne használja, továbbá felhívja a Szolgáltató a Vendég figyelmét, hogy a klímaberendezések kizárólag zárt nyílászárók mellett működnek.

Jelen Házi rend a Szolgáltató által közzétett és alkalmazandó Általános Szerződési Feltételek elválaszthatatlan részét képezi.