

VILLAKALI VENDÉGHÁZ
Általános Szerződési Feltételek
(a továbbiakban: ÁSZF)

az ÁSZF hatályba lépésének napja: **2025. augusztus 11.**

A Villakali Szolgáltatója minden kedves vendégnek a tartózkodás idejére kellemes kikapcsolódást és feltöltődést kíván!

1. BEVEZETÉS

A **Villakali Vendégház** (a továbbiakban: **Villakali**) Szolgáltatója jelen ÁSZF bevezetésében fel kívánja hívni valamennyi látogatójának figyelmét, hogy amennyiben szálláshely szolgáltatásokat igénybe kívánnak venni, úgy azt kizárólag abban az esetben tegyék meg, amennyiben jelen ÁSZF valamennyi rendelkezésével – valamint annak minden további mellékletével – kétséget kizáróan egyetértenek és magukra nézve kötelezőnek fogadják el, ideértve a Villakali által közzétett Házirendet is.

A Villakali minden kedves vendégének a tartózkodás idejére kellemes kikapcsolódást és feltöltődést kíván!

2. DEFINÍCIÓK

Szolgáltató

A szálláshelyet Szolgáltató adószámos magánszemély.

Vendég

minden olyan természetes személy, aki jelen ÁSZF hatálya alá tartozik és aki Szolgáltató szolgáltatásait kívánja igénybe venni.

Felek

Szolgáltató, valamint Vendég együttesen.

Díj	Azon összeg, amelyet Vendég fizet meg közvetlenül és/vagy közvetve Szolgáltató részére a Tartózkodás ellenértékéért.
Tartózkodás	Azon nem huzamosabb ideig fennálló időtartam, melyet a Vendég az Szolgáltató tulajdonában és/vagy használatában lévő Egységben tölt el.
Egység	Azon szobákból álló ingatlanrész, amelyet Szolgáltató a Tartózkodás során Vendég részére használatra biztosít. Az Egységek pontos paraméterei mind az Szolgáltató, mind a mindenkor Szálláshirdető oldalán elérhetők.
Szálláshirdető	azon természetes- vagy jogi személy(ek), aki(k) Szolgáltató szolgáltatásait hirdetik,
Szolgáltatás	Azon jogviszony, melynek keretein belül Szolgáltató Vendég rendelkezésére bocsátja az Egységet / Egységeket.
SZÉP Kártya	Széchenyi Pihenőkártya
Weboldal	https://villakali.hu/

3. IRÁNYADÓ JOGSZABÁLYOK

3.1. Jelen ÁSZF-ben vagy annak mellékletét képező dokumentumokban hivatkozott jogszabályok a Vendég, valamint az Szolgáltató között fennálló jogviszonyban a következők:

2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (a továbbiakban: Ptk.),

2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (a továbbiakban: Info tv.),

239/2009. (X. 20.) Korm. rendelet a szálláshely-szolgáltatási tevékenység folytatásának részletes feltételeiről és a szálláshely-üzemeltetési engedély kiadásának rendjéről.

40/2025. (III. 11.) Korm. rendelet a szálláshely-minősítési eljárásról és a minősítés követelményrendszereiről

4. SZÁLLÁSHELY – SZOLGÁLTATÁS LÉTREJÖTTE, A SZERZŐDÉS HATÁLYA

4.1. Felek között a szálláshely – szolgáltatással kapcsolatos tevékenységgel összefüggő jogviszony, a Szolgáltatási Szerződés az alábbiak szerint jöhet létre:

4.1.1. Vendég **írásbeli** megrendelése alapján, mely történhet Szolgáltató internet-oldalán keresztül, melynek elérhetősége a következő: <https://villakali.hu/> vagy

4.1.2. Szálláshirdető saját üzemeltetése alatt álló hirdetési felületén.

4.2. Amennyiben Vendég a jelen ÁSZF 4.1.2. pontja szerinti megoldást választja, úgy bizonyos rendelkezések nem alkalmazandók a Szolgáltatási Szerződés tekintetében.

4.3. A Szolgáltatási Szerződés nem jöhet létre telefonon, e-mailben, vagy szöveges üzenetben, továbbá ráutaló magatartással sem. Ez a továbbiakban azt jelenti, hogy csak és kizárólag jelen ÁSZF 4.1.1., vagy 4.1.2. pontban részletesen meghatározottak szerint jöhet létre a Felek között.

4.4. A fentebb meghatározott lehetőségek szerinti foglalást követően a Felek közötti jogviszony az Szolgáltató visszaigazoló elektronikus üzenet formájában történő visszaigazolással történik. A visszaigazoló – e-mail tartalmazza jelen ÁSZF-et, továbbá a Szolgáltatás megrendelésével a Vendég kifejezetten elfogadja, mind jelen ÁSZF-et, mind pedig a mindenkor hatályos Házirendet. A Felek közötti Szerződés megszűnik, amint a Szolgáltatás megszűnik, amint a Tartózkodás véget ér. Szolgáltató és / vagy Szálláshirdető minden esetben írásbeli visszaigazolást küld e-mail formátumban a Vendégnek a megrendelésről, amely vagy elfogadja a megrendelést, vagy visszautasítja. Amennyiben a megrendelés – indokolási kötelezettség nélkül – visszautasításra kerül, úgy a Felek között nem jön létre jogviszony.

4.5. Minden megrendelésnek tartalmaznia kell a Vendég pontos, előre egyeztetett létszámát. A megrendeléseknek ezen felül tartalmaznia kell a Vendég nevét, címét, érkezés, valamint távozás pontos időpontját, Egység számát, valamint a további Egyedi szolgáltatások esetleges igénybevételét. A Vendég által közölt téves adatok közléséből eredő károkért Szolgáltató felelősséget nem vállal.

4.6. A Felek közötti jogviszony határozott időre szól – jelen esetben a Tartózkodás időtartamára – kivéve azon rendelkezéseket, amelyek jellegüktől adódóan tovább maradnak hatályban.

5. ÉRKEZÉS, TÁVOZÁS. A TARTÓZKODÁS ALATTI JOGOK ÉS KÖTELEZETTSÉGEK

- 5.1. **Érkezés:** A Vendégnek az Egységet a 4.2. pont szerinti visszaigazolásban rögzített érkezés napján **15:00** órától **21:00** óráig van lehetősége elfoglalni. Amennyiben a Vendég az előbb rögzített időponttól el kíván térni – vagyis az elsőként megadott időponttól korábban, míg a másodikként megadott időponttól később – úgy azt esetenként meghatározott többletköltség ellenében teheti meg. A Vendég érkezésekor az Egység tiszta, takarított állapotban – ideértve az ágyneműt is – vehető át.
- 5.2. **Távozás:** A Vendégnek az Egységet a 4.2. pontban rögzített visszaigazolásban rögzített távozás napján délelőtt **10:00** óráig köteles elhagyni. Amennyiben Vendég az imént említett időponton kívül hagyja el az Egységet, úgy Szolgáltató további költséget számolhat fel Vendég részére.
- 5.3. **Házirend:** A Tartózkodás ideje alatt a Vendég köteles betartani a mindenkor Házirendben foglalt szabályokat. A Vendég a Villakali teljes területén – időponttól függetlenül – más Vendég nyugalomát, biztonságát, biztonságérzetét nem zavarhatja. Amennyiben a Vendég viselkedése kimeríti a 2012. évi C. törvény a Büntető Törvénykönyv bármely törvényi tényállását, úgy viselkedése azonnali feljelentést von maga után. Amennyiben a Vendég a Tartózkodás ideje alatt nem tartja be jelen ÁSZF, valamint a Házirend rendelkezéseit, úgy Szolgáltató jogosult felszólítani a Vendéget a magatartás tanúsításának befejezésére, súlyos esetben a Szolgáltatás azonnali hatályú megszüntetésére is. Szolgáltató jogosult a jogviszony azonnali hatályú megszüntetésére, amennyiben (i) a Vendég a Házirendbe ütköző magatartást tanúsít, (ii) a Vendég nem rendeltetésszerűen használja az Egységet, (iii) a Vendég fertőző betegségben szenved, (iv) a Vendég nem teljesíti valamely, fizetéssel összefüggő kötelezettségét.
- 5.4. **Kisállatok:** A Vendég a Tartózkodás ideje alatt kisállatot az Egységbe nem vihet. Amennyiben a Vendég jelen kikötés ellenére kisállatot visz a Villakali területére, úgy Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás azonnali hatályú megszüntetésére.
- 5.5. **Kiskorúak:** A Vendég, amennyiben felügyelete alá tartozó kiskorúval érkezik, úgy a Tartózkodás ideje alatt köteles a kiskorú felügyeletét ellátni. Kiskorú gyermek csak felnőtt közeli hozzátartozójával, vagy törvényes képviselője mellett tartózkodhat a Villakali területén.
- 5.6. A Vendég a Tartózkodás ideje alatt a Villakali területén kizárólag az általa megadott megrendelésben meghatározott személlyel vagy személyekkel tartózkodhat. Amennyiben Vendég jelen pont szerinti kötelezettségét megszegi, úgy Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás azonnali hatályú megszüntetésére.

- 5.7. **Vis maior.** Amennyiben olyan elháríthatatlan külső tényező merül fel Szolgáltató részéről, amely a Szerződés létrejöttét, vagy a Szolgáltatás teljesítését ellehetetleníti, úgy Szolgáltató semmilyen módon nem felel az ebből fakadó károkért.
- 5.8. **Tájékoztatási kötelezettség.** Amennyiben Vendég érdekkörében bármilyen jellegű kár vagy érdeksérelem merül fel, minden ilyen esetben felmerülő tényről köteles értesíteni (a hatályos jogszabályokban foglalt értesítési szabályoknak megfelelően) az Szolgáltatót. Amennyiben a Vendég jelen pontban meghatározott kötelezettségét nem teljesíti, úgy Szolgáltató panaszbejelentést utólag nem tud fogadni.
- 5.9. **Szolgáltató kötelezettségei.** Szolgáltató köteles az általa nyújtott szolgáltatást az adott internetes felületen, vagy előzetes tájékoztatás szerinti minőségben nyújtani. Szolgáltató jelen ÁSZF keretein belül kijelenti, hogy rendelkezik a jelenleg hatályos jogszabályokban meghatározott engedélyekkel és képesítéssel. Amennyiben Vendég arra kifejezetten igényt tart, egyedi kérelemre – további költségekkel – Szolgáltató további takarítást, ágynemű és törölköző cserét köteles biztosítani Vendég részére.

6. KÁRTÉRÍTÉS

- 6.1. A Vendég köteles megtéríteni minden olyan kárt, amelyet a Szolgáltatónak okozott a Tartózkodás ideje alatt. Vendég tudomásul veszi, hogy a kártérítés összege – mely összegnek alapja a károkozás során sérült termékek általános fogyasztói árak, valamint esetleges munkaóra-díjak is – felszámolható a Vendég részére. Amennyiben Vendég a kártérítés összegét nem fizeti meg Szolgáltató részére, úgy Szolgáltató a kártérítési összeg közlésétől számított 30 napot követően fizetési meghagyásos eljárás keretein belül érvényesíti igényét. A Szolgáltató továbbá kártérítést igényelhet a Vendégtől, amennyiben a Vendég mindennemű magatartásából fakadóan vagyoni kára keletkezik.
- 6.2. A Szolgáltató köteles megtéríteni minden olyan kárt Vendég részére, amely ellenőrzési körén belül esik. Szolgáltató harmadik fél által okozott károkért felelősséget nem vállal.
- 6.3. **Elmaradt haszon:** A Vendég felel mindazon károkért is, amely abból ered, hogy az általa okozott kár következtében Szolgáltató az Egységet nem tudja Tartózkodás céljára kiadni harmadik fél részére.

7. FIZETÉSI FELTÉTELEK, JOGKÖVETKEZMÉNYEK LEMONDÁS ESETÉN

- 7.1. A Vendég a Díjat kizárólag banki átutalás útján, vagy SZÉP Kártyával fizeti meg Szolgáltató részére az alábbi ütemezés alapján:

- 7.1.1. A Vendég a **Díj 50%-át** köteles megfizetni **a foglalást követő 24 órán belül**, míg

7.1.2. a **Díj fennmaradó összegét**, annak **hátralévő 50%-át** pedig a **Tartózkodás megkezdését megelőző 14 nappal köteles megfizetni Szolgáltató részére**, jelen szerződés 7.4. pontjában részletesen meghatározott bankszámlára.

7.2. A fentebb meghatározott Díj akkor tekintendő kiegyenlítettnek, amikor azt az Szolgáltató számláján jóváírták.

7.3. **Árak.** Szolgáltató a Szolgáltatás díját bármikor, bármilyen mértékben jogosult megváltoztatni, kivéve, amennyiben már Foglалásra került sor a Felek között. Az egyes online felületeken feltüntetett árak csupán tájékoztató jellegűek. Ajánlati kööttség csak és kizárólag abban az esetben jön létre, amennyiben a Vendég a jelen ÁSZF 7.1.1. pontja szerinti összeget megfizette Szolgáltató részére. A feltüntetett árak tartalmazzák a jogszabályban meghatározott adókat, egyéb ilyen jogviszony keretein belül fizetendő közterheket.

7.4. Az Szolgáltató banki adatai:

Számlaszám: **126000161398880165808977**

Számlavezető bank: **Wise**

Kedvezményezett neve: **Nyíri Péterné**

7.5. Az Szolgáltató a Szolgáltatással kapcsolatban az irányadó jogszabályi kötelezettségek betartása végett minden Tartózkodásról köteles számlát kiállítani. A számlakiállítás elektronikus számla formájában történik, a Vendég által megjelölt elektronikus postafiókra.

7.6. **Lemondás:** A Vendég esetleges lemondásának igényét minden esetben köteles írásban közölni. Amennyiben a Vendég a lemondást az érkezés időpontját megelőző 14 napon belül közli, úgy a Díj 100%-át (száz százalékát), – megíusulási kötbér jogcím alatt – köteles megtéríteni Szolgáltató részére. Amennyiben a Vendég a lemondását a fentebb meghatározott időtartamon kívül, azaz érkezését megelőző 14. nap előtt közli, úgy további jogkövetkezmény nélkül állhat el jelen szolgáltatástól.

8. VEGYES RENDELKEZÉSEK

8.1. Jelen ÁSZF-et nem lehet szóban módosítani, csak írásban. Szolgáltató kötelezettséget vállal a tekintetben, hogy, amennyiben jelen ÁSZF valamely rendelkezése módosul, azt köteles azt azonnal Vendég tudomására juttatni, és az ÁSZF-et naprakészen tartani, azt nyilvánosan elérhetővé tenni.

- 8.2. Szolgáltató jelen ÁSZF-et a Vendég részére elérhetővé teszi, amennyiben Vendég részéről kérdés merül fel valamely rendelkezéssel kapcsolatban, úgy megfelelő tájékoztatást nyújtani
- 8.3. Jelen ÁSZF rendelkezései a mindenkor hatályos Házi rend rendelkezéseivel párhuzamosan értelmezendők. Ha eltérés merül fel, úgy jelen ÁSZF rendelkezései irányadók.
- 8.4. A Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a jelen ÁSZF-ből eredő esetleges vitás kérdéseiket 30 (harminc) naptári napon belül megkísérlik egymás között békésen, peren kívüli tárgyalás útján rendezni. Amennyiben a vitás kérdéseket nem sikerül tárgyalás útján rendezni vagy 30 (harminc) naptári nap eredménytelenül telik el, a Felek a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint jogosultak érvényesíteni az igényeiket.
- 8.5. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre az ide vonatkozó, hatályos magyar jogszabályok, különösen a Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadók.
- 8.6. Szolgáltató állandó értesítési címe, elérhetőségei:
- Név: **Nyíri Péterné**
Cím: **8243 Balatonakali, Hóvirág utca 36.**
E-mail cím: **villakali.akali@gmail.com**
Telefonszám: **+36202522424**
- 8.7. Jelen ÁSZF hatálya: ld. feljebb.
- 8.8. Jelen ÁSZF 7 számozott oldalból áll.